

Szervez, tervez, végrehajt

# A jó manager

**Divatos szó két változatban. Naponta többször halljuk, olvassuk hozzáértők és magukat annak vallók szájából, tollából. De vajon tudjuk-e, miről beszélünk? A kifejezés a latin manus (kéz) szóból ered, az olasz maneggiare (kezeleni) szó közvetlen „leszármazottja”. Tehát a management (menedzsment) a valamilyen helyzet kezelésére hivatott emberek csoportja. **A jó vezető szervez, tervez, végrehajtat.****

**M**inden szervezetnek szüksége van arra, hogy értékesítsen (ez hozza a bevételt) és termeljen (kereskedjen és/vagy gyártson, és/vagy szolgáltatásokat nyújtson) ahhoz, hogy életben maradjon. Szükség van azonban egy olyan funkcióra is, amely kezeli (menedzseli) ezek működését, tehát lehetővé teszi, hogy **zavartalanul folyjon az értékesítés és a termelés**. Kicsit bővebben: a menedzsment szervez, tervez, végrehajtat (hangsúlyozom: **NEM** végrehajtat!). Nevezhetjük ezt a funkciót vezetésnek, az ilyen munkát végzőt pedig vezetőnek. (Vezető: elől megy, és követik, a Magyar Értelmező Szótár szerint). Elöl megy, azaz **célokat tűz ki, irányt mutat, korrigál, utasít** stb., és követik a munkatársai: megteszik, amit mond.

A mai kis- és középvállalkozásokra azonban nem jellemző, hogy ilyen értelemben van vezetőjük. E megállapítást pedig – tapasztalataim alapján – a következők miatt merem kijelenteni:

- a vezető túl sokszor **kénytelen maga elvégezni**, amit munkatársai nem végeztek el,
- a vezető **fél a népszerűtlen intézkedésektől**, mert tart a munkatársai által kinyilvánított nemtetszéstől – talán még feladatot sem mer kiadni, legalábbis nem elég határozottan,
- a vezető sokszor nem tudja elérni, hogy munkatársai megtegyék, amit mond,
- a vezető **túl sok olyan információ birtokában van, amelyet nem tud (nem mer!) átadni**.

## Mi a vezető dolga?

- Főnök, **folyik a piszoár**, mit tegyünk? (30 fős számítástechnikai cég gondnokának kérdése ügyvezetőjéhez.)
- Főnök, hova kell vinni a **gázrugós széket javítani?** (egy 50 fős kiadónál szintén az ügyvezetőnek feltett kérdés.)
- Főnök asszony, tankoljak előbb vagy vigyem el a márványlapot Kispestre? (8 fős márványkereskedő cég ügyvezetőnőjének szegezett kérdés.)
- Folytassam...?

## Ismerős?

**N**apjaink vezetőjének (szinte) **semmi ideje nem marad tervez-**



**Czébély-Lénárt László**

Az emtrek® Vállalkozásfejlesztési Tanácsadó Kft. társalapítója

**ni, szervezni**, hiszen elúszik a napi teendők sokaságában. A fentiekből adódóan nem tud feladatokat végrehajtatni, azaz nem vezető, a szó eredeti értelmében (ld. elől megy, és követik).

## Mi a megoldás?

**S**zervezni kell, még ha háromfős is a cég. Egy „kis” cégben ugyanis pontosan **ugyanannyi szervezési, értékesítési és termelési funkció van, mint egy háromszáz fősben**, csak kevesebb ember végzi ezeket.

A szervezeten belül pedig konkrétan meg kell határozni és **elhatárolni a felelősségi köröket**, ki kell dolgozni és **dokumentálni kell a jól működő folyamatokat**, meg kell oldani a helyettesítéseket. Mérhetővé kell tenni az eredményeket, objektíven mérni is ezeket, és ennek alapján **díjazni az eredményes munkatársakat** (nem azt, aki „sokat dolgozik!”), pontosan és gyorsan kell tenni az **információáramlást**. És ami a **legfontosabb, tehermentesíteni a vezetőt**.

Félreértés ne essék: nem lehet egy kis szervezetben valaki egyik napról a másikra független vezető, azonban meg kell teremteni a lehetőséget arra, hogy legalább a munkaidejének egy részében valóban vezessen, azaz: **tervezzen, szervezzen, végrehajtatson!**

És így talán a családjára is több ideje marad. Erről bővebben lesz szó később.

A fentieknél sokkal többet megtudhat a vezetésről (is), ha jelentkezik díjtalan konzultációra a [www.emtrek.hu](http://www.emtrek.hu) honlapon. ■